

ПОЛИТИКА ПАО «ТРАНСНЕФТЬ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТРАНСПОРТИРОВКЕ НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ



ПАО «Транснефть», являясь одним из ключевых элементов топливно-энергетического комплекса Российской Федерации, обеспечивающим организацию и осуществление транспортировки нефти и нефтепродуктов, и в полной мере осознавая свою ответственность перед потребителями и партнерами, в целях обеспечения качества оказываемых услуг определяет своими приоритетами:

- удовлетворение требований потребителей и других заинтересованных сторон путём постоянного повышения качества оказываемых услуг по транспортировке, хранению, наливу нефти и нефтепродуктов и по компаундированию нефти (далее – Услуг);
- соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации, международных договоров и межправительственных соглашений, предъявляемых к деятельности ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»;
- развитие и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества оказания Услуг (СМК УТННП).

Согласно указанным приоритетам ПАО «Транснефть» руководствуется следующими принципами:

- планирование и реализация стратегических решений ПАО «Транснефть», направленных на обеспечение качества оказываемых Услуг;
- повышение результативности деятельности ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть» путем расширения производственных мощностей и совершенствования технологических процессов в рамках оказания Услуг;
- развитие новых методов учета и контроля качества нефти и нефтепродуктов на объектах магистральных трубопроводов, обеспечивающих достижение и поддержание заданного качества оказываемых Услуг;
- постоянное совершенствование управленческой и производственной деятельности на основе мониторинга и анализа качества оказываемых Услуг;
- открытость и доступность информации по качеству оказываемых Услуг для потребителей и иных заинтересованных сторон;
- мотивация работников, направленная на повышение уровня их вовлеченности в СМК УТННП;
- повышение культуры производства и компетентности работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть» в области качества;
- обеспечение соответствия СМК УТННП требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, Федерального закона «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 № 102-ФЗ и антимонопольного законодательства Российской Федерации.

Для соблюдения принятых принципов ПАО «Транснефть» намерено обеспечивать:

- учет и своевременное реагирование на обращения потребителей и других заинтересованных сторон, связанные с качеством оказания Услуг;
- наличие в достаточном количестве ресурсов, включая необходимые компетенции, материальные, информационные, трудовые и иные ресурсы, формирующие инфраструктуру и производственную среду ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть», необходимых для результативной производственной и управленческой деятельности по выполнению товарно-транспортных операций и диспетчеризации грузопотоков нефти и нефтепродуктов;
- постоянное улучшение результативности процессов, обеспечивающих качество оказываемых Услуг, на основе внедрения и применения новых технологий и оборудования, передовых знаний и опыта эксплуатации объектов магистральных трубопроводов, сливо-наливных эстакад, специализированных морских наливных портов и прочих задействованных в оказании Услуг объектов инфраструктуры организаций системы «Транснефть»;
- обеспечение своевременности оказания Услуг в соответствии с утвержденной Схемой нормальных технологических грузопотоков;
- совершенствование информационно-аналитических систем сбора, учета, мониторинга, анализа, обмена, представления и хранения данных по качеству оказываемых Услуг;
- совершенствование нормативной базы СМК УТННП путем разработки и/или внесения изменений в стандарты, применяемые в ПАО «Транснефть» и организациях системы «Транснефть»;
- планирование и реализацию инвестиционной и комплексной программ развития ПАО «Транснефть» в части, обеспечивающей повышение качества оказываемых Услуг.

Руководство ПАО «Транснефть» следует приоритетам, соблюдает принципы и выполняет обязательства настоящей Политики.

Данная Политика распространяется на ПАО «Транснефть» и организации системы «Транснефть», основная деятельность которых в соответствии с уставами заключается в оказании Услуг.

Введена в действие приказом ПАО «Транснефть» №22 от 30.01.2017.

